

## (سياسة الضمان لصهاريج شركة مصادر الجزيرة التجارية مساهمة مغلقة)

- للاستفادة من خدمات الضمان يرجى إحضار فاتورة الشراء الأصلية لمطابقة الرقم التسلسلي للمنتج أو قطع الغيار ويشترط وجود الرقم التسلسلي على المنتج للتأكد من سريان فترة الضمان.
- يعتبر الضمان ساري من تاريخ فاتورة الشراء.
- يشمل الضمان فقط المعدات والمنتجات وقطع الغيار المباعة من قبل "شركة مصادر الجزيرة التجارية (مساهمة مغلقة)"
- لا يشمل الضمان القطع الاستهلاكية (الأسلاك، الرمان بلي، والحلقات الحديدية، الفحمات والفرامل)، وغيرها من المنتجات الاستهلاكية.
- البنود التي تغطيها الضمانات الأخرى المنفصلة التي يقدمها مصنعوها. ولا يشملها الضمان الأساسي المحدود مثل: الإطارات ضمان ها نكوك وجميع قطع غيار أنظمة التعبئة والتفريغ ضمان سيفكون وأنظمة الرفع والفرامل ضمان وابكوا بالإضافة إلى المحاور ضمان بي دبليو BPW الألمانية ونظام التمديدات الكهربائية ضمان شركة فيليبس Philips والارجل ضمان شركة جوست JOST. وجميع الضمانات المنفصلة متوفرة بموقع الشركة الإلكتروني على الرابط الموجود في الباركود المرفق أدناه.
- الضمان لا يشمل العناصر التي تمت إضافتها أو تغييرها بعد مغادرة مقطورة الصهريج لمستودعات شركة مصادر الجزيرة التجارية (مساهمة مغلقة)، مثل الإكسسوارات أو منتجات الحماية، أو العناصر التي تم تغييرها بسبب التخصيص أو تعديل مقطورة الصهريج.
- قد تتراوح مدة الضمان 3 أشهر لقطع غيار جميع أنظمة التشغيل الخاصة بالخزان الى سنتان فقط للصهريج وتختلف مدة ضمان قطع غيار الأنظمة باختلاف طبيعة عملها وعدد ساعاتها التشغيلية المتوقعة خلال الفترة المعنية (يتم تطبيق الشروط والأحكام للضمان في حال وجود عيب مصنعي).
- يتم إصلاح المنتج المستوفي لشروط وأحكام الضمان مجاناً داخل مركز الصيانة التابع "لشركة مصادر الجزيرة التجارية (مساهمة مغلقة)" أو المعتمدة منها، ويعتبر التقرير الفني الصادر من مركز صيانة شركة مصادر الجزيرة التجارية هو المعتمد للحكم على حالة الضمان الخاصة بالمنتج أو قطعة الغيار وفي حال اعتراض العميل يمكنه طلب فحص للمنتج أو قطع الغيار من قبل طرف ثالث وتدفع "شركة مصادر الجزيرة التجارية" قيمة الفحص فقط في حال ثبوت الخطأ من القسم الفني "لشركة مصادر الجزيرة التجارية".
- تمديد مدة الضمان بما يعادل التأخير في توفير قطعة الغيار أو البدء في أعمال الصيانة أو مدة إصلاح الخلل الذي طرأ على السلعة خلال مدة الضمان، ويستغرق زمن الصيانة (15) يوماً كحد أقصى للأعطال المشمولة بالضمان مثلاً: إذا استغرقت الصيانة 25 يوماً سيتم تمديد 10 أيام أخرى للضمان.

- يجب أن يلتزم العميل بالصيانة الدورية للمنتج أو قطعة الغيار حسب تعليمات الدليل الإرشادي للتشغيل المتوفر بموقع شركة مصادر الجزيرة الإلكتروني على الرابط في الباركود المرفق أدناه إما داخل ورشة الشركة أو داخل مراكز خدمة معتمدة من قبل هيئة المواصفات والمقاييس ويجب قراءة العميل لكتيب الاستخدام و يلتزم بالتعليمات الموجودة به.
- يغطي الضمان خدمة الصيانة واستبدال قطع الغيار مجاناً في حال وجود خلل مصنعي ولا يعني ذلك استبدال المنتج بالكامل او استرجاع قيمته.
- من الممكن أن تباع شركة مصادر الجزيرة التجارية بعض المنتجات التي تم شراؤها من السوق المحلي وتكون الموزع لها وبذلك تخضع المنتجات لشروط الوكيل ولا يغطيها ضمان "شركة مصادر الجزيرة التجارية" دون عقد مع العميل.
- بمجرد شراء وتشغيل المنتج من قبل العميل فهو بذلك موافق على جميع البنود الواردة في ملخص الضمان هنا.
- لا يمكن تحويل الضمان فهو يغطي وينطبق فقط على المشتري الأصلي للمنتج.
- إن أقصى مسؤولية تتحملها "شركة مصادر الجزيرة التجارية" يجب ألا تزيد عن سعر الشراء الحقيقي للمنتج نفسه مع خصم قيمة الاستخدام للفترة.
- لا يشمل الضمان تكاليف الأضرار الجانبية المترتبة على تعطل الخزان.
- يجب ان يتم ربط المسامير وفق قوة النيوتن المعتمدة من الشركة المصنعة لقطع الغيار كما ان السيور والجلود لابد ان تكون مطابقة لمواصفات المصنع.

## يعتبر الضمان ملغي وفق ما يلي: -

- إذا لم يقدم العميل فاتورة شرائية مختومة بختم الشركة.
- عدم الالتزام بتعليمات التشغيل والصيانة الدورية للصهرج. رابط تحميل تعليمات التشغيل والصيانة الدورية <https://masader-j.com/wp-content/uploads/2021/9.pdf>
- إذا نشأ العيب أو العطل بسبب سوء استعماله، أو عدم الالتزام بتعليمات الاستعمال الموضحة في تعليمات الدليل الإرشادي للشركة المصنعة، أو إهماله، أو عدم استخدامه، أو استخدامه للعمل في غير العمل المصمم له أو الحوادث، أو الأعمال التخريبية، أو أعمال الصيانة غير المطابقة لتوصيات الشركة الصانعة، أو الإهمال في إجراء الصيانة.
- محاولات الإصلاح أو عمليات الصيانة من قبل جهات غير معتمدة من الوكيل أو المورد أو استخدام قطع غيار أو ملحقات (إكسسوارات) غير أصلية أو غير معتمدة من الشركة المصنعة للمنتج أو غير مطابقة لمواصفات الجودة السعودية والتي تهدد حياة أو عمل المستخدم تخرج المنتج من الضمان.
- كل تعديل على أي جزء من مكونات الصهرج من شأنه التأثير بأي شكل الصهرج وفق اللائحة الفنية والمخططات التصميمية ويخضع للشروط والمواصفات والمقاييس المعتمدة من هيئة المواصفات والمقاييس السعودية "ساسوا SASO ومن شركة أرامكو يخرج الصهرج والمقطورة من الضمان نهائياً.
- لا يشمل الضمان مصاريف النقل من مكان العميل إلى مراكزنا.
- التلف الناتج عن سوء الاستخدام والتخزين أو التركيب الخاطئ باستخدام عدد وأدوات في الصيانة أو التركيب لا تتفق مع توصيات شركة مصادر الجزيرة التجارية.
- إزالة الرقم التسلسلي أو محاولة العبث فيه أو تمزيقه.
- الظروف الخارجة عن الإرادة البشرية على سبيل المثال لا الحصر أفعال الطبيعة الحرائق والفيضانات وسوء الأحوال الجوية أو غيرها من الإصابات البشرية والأضرار المادية.

**نقدر لكم ثقتكم في "صهاريج مصادر الجزيرة التجارية مساهمة مغلقة"**

**"والله ولي التوفيق"**