

## سياسة الضمان لقطع غيار مصادر الجزيرة

1. للاستفادة من خدمات الضمان يرجى إحضار فاتورة الشراء الأصلية مختومة بختم الشركة لمطابقة الرقم التسلسلي للمنتج أو قطع الغيار ويشترط وجود الرقم التسلسلي على المنتج للتأكد من سريان فترة الضمان.
2. يعتبر الضمان ساري من تاريخ إصدار فاتورة الشراء.
3. إن أقصى مسؤولية تتحملها "شركة مصادر الجزيرة التجارية (مساهمة مغلقة)" يجب ألا تزيد عن سعر الشراء الحقيقي للجهاز نفسه.
4. لا يشمل الضمان مصاريف النقل من مكان العميل إلى مراكزنا.
5. بمجرد شراء وتشغيل المنتج من قبل العميل فهو بذلك موافق على جميع البنود الواردة في ملخص الضمان هنا.
6. لا يمكن تحويل الضمان فهو يغطي وينطبق فقط على المشتري الأصلي للمنتج.
7. يشمل الضمان فقط المعدات والمنتجات وقطع الغيار المباعة من قبل "شركة مصادر الجزيرة التجارية".
8. يتم إصلاح المنتج المستوفي لشروط وأحكام الضمان مجاناً داخل مركز الصيانة التابع "لشركة مصادر الجزيرة التجارية" أو المعتمدة منها، ويعتبر التقرير الفني الصادر من مركز صيانة شركة مصادر الجزيرة التجارية هو المعتمد للحكم على حالة الضمان الخاصة بالمنتج أو قطعة الغيار وفي حال اعتراض العميل يمكنه طلب فحص للمنتج أو قطع الغيار من قبل طرف ثالث وتدفع "شركة مصادر الجزيرة التجارية" قيمة الفحص فقط في حال ثبوت الخطأ من القسم الفني "لشركة مصادر الجزيرة التجارية".
9. يجب أن يلتزم العميل بالصيانة الدورية للمنتج أو قطعة الغيار حسب تعليمات الدليل الإرشادي للتشغيل المتوفر بموقع شركة مصادر الجزيرة الإلكتروني على الرابط في الباركود المرفق أدناه إما داخل ورشة الشركة أو داخل مراكز خدمة معتمدة من قبل هيئة المواصفات والمقاييس ويجب قراءة العميل لكتيب الاستخدام ويلتزم بالتعليمات الموجودة به.
10. يغطي الضمان خدمة الصيانة واستبدال قطع الغيار مجاناً في حال وجود خلل مصنعي ولا يعني ذلك استبدال المنتج بالكامل أو استرجاع قيمته
11. من الممكن أن تباع شركة مصادر الجزيرة التجارية بعض المنتجات التي تم شرائها من السوق المحلي وتكون الموزع لها وبذلك تخضع المنتجات لشروط الوكيل ولا يغطيها ضمان "شركة مصادر الجزيرة التجارية" دون عقد مع العميل
12. قد تتراوح مدة الضمان قطع غيار أنظمة التشغيل في الصهرج باختلاف طبيعة عملها وعدد ساعاتها التشغيلية المتوقعه خلال الفترة المعينه (يتم تطبيق الشروط والأحكام للضمان في حال وجود عيب مصنعي).
13. يجب ان يتم ربط المسامير وفق قوة النيوتن المعتمدة من الشركة المصنعة لقطع الغيار كما ان السيل والجلود لا بد ان مطابقة لمواصفات المصنع.

### يعتبر الضمان ملغي وفق ما يلي)

- إذا لم يقدم العميل فاتورة شرائية مختومة بختم الشركة.
- التلف الذي يصيب المنتج بسبب حوادث السير أو الأهمال في إجراء الصيانة أو التعديل.
- محاولات الإصلاح أو عمليات الصيانة من قبل جهات غير معتمدة من الوكيل أو المورد أو استخدام قطع غيار أو ملحقات (إكسسوارات) غير أصلية أو غير معتمدة من الشركة المصنعة للمنتج أو غير مطابقة لمواصفات الجودة السعودية والتي تهدد حياة أو عمل المستخدم تخرج المنتج من الضمان.
- التلف الناتج عن سوء الاستخدام أو التخزين أو التركيب الخاطئ باستخدام عدد أدوات في الصيانة أو التركيب لا تتفق مع توصيات شركة مصادر الجزيرة التجارية.
- إزالة الرقم التسلسلي أو محاولة العبث فيه أو تزيينه.
- الظروف الخارجة عن الإرادة البشرية على سبيل المثال لا الحصر أفعال الطبيعة الحرائق والفيضانات.. الخ وسوء الأحوال الجوية أو غيرها من الإصابات البشرية والأضرار المادية.

## سياسة الاستبدال والاسترجاع لقطع غيار مصادر الجزيرة

### سياسة الاستبدال والاسترجاع- :

- يتم استبدال المنتج مجاناً خلال سبعة أيام من تاريخ الشحن ولمرة واحدة فقط.
- دفع الفرق للمنتج المختار ان وجد وان يكون المنتج بحالة جيدة بنفس التعبئة الاصلية له.
- استلام الشحنة من شركة الشحن يعتبر اقرار من العميل ان الشحنة سليمة وبحالة جيدة ولم يتم فتحها قبل الاستلام.
- يتم الارجاع خلال ثلاث ايام في حال الرغبة بالاسترجاع يلتزم العميل بتسليم الشحنة بعد ارسال بوليصة الشحنة اليه الى أحد فروع شركات الشحن المعتمدة لدينا.
- ان يكون المنتج مغلفاً من الخارج ولم يتم فتح شعار الشركة على المنتج وإذا تم فتح شعار الشركة على المنتج يعتبر الارجاع لاغياً ولا يحق للعميل المطالبة باسترجاع المبلغ.
- يشمل الاسترجاع جميع المنتجات.

**نقدر لكم ثقتكم في "صهاريج مصادر الجزيرة التجارية" (مساهمة مغلقة)**

"والله ولي التوفيق"